Algemene voorwaarden Elke dag yoga

Versie: 21 november 2026 - geldig vanaf 21 november 2026 voor nieuwe aankopen en vanaf 1 januari 2027 voor bestaande abonnementen (zie artikel 19)

Elke dag yoga
Vestigingsadres: Castellumstraat 31, 2405 CB Alphen aan den Rijn
KvK-nummer: 27349416
E-mail: info@elkedagyoga.nl
Telefoon: 0172-499522
De lessen worden gegeven op de locaties die op elkedagyoga.nl staan vermeld.

In deze voorwaarden spreken we je aan met "je". "Wij" en "ons" is Elke dag yoga.

Artikel 1. Waar deze voorwaarden voor gelden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle lessen, abonnementen, leskaarten, workshops, cursussen, opleidingen, het yogaprogramma van retreats, personal yoga, online lessen (livestream en on-demand) en andere diensten van Elke dag yoga.

1.2 Je krijgt deze voorwaarden te zien voordat je iets koopt. Bij een online aankoop of bij je eerste reservering vragen we je ze te accepteren. Je kunt ze altijd downloaden als pdf op elkedagyoga.nl/algemene-voorwaarden. Daar vind je ook eerdere versies.

1.3 Koop je iets in de studio of via een werkgeversregeling, dan gelden deze voorwaarden ook. In de studio krijg je ze bij je aankoop op papier mee, of met jouw instemming per e-mail; bij een werkgeversregeling sturen we ze je per e-mail vóór je eerste les.

1.4 Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

1.5 Houd je e-mailadres en bankgegevens in je account actueel. Berichten die wij sturen naar het e-mailadres in je account, gelden als ontvangen.

Artikel 2. Ons aanbod

2.1 **Reguliere lessen** zijn alle groepslessen op het rooster die niet onder artikel 2.2 vallen, zoals hatha, flow, Iyengar, yin, restorative en vitaliteitsyoga, pilates, mindfulness, meditatie, buitenlessen en livestreamlessen.

2.2 **Aparte lessen** zijn zwangerschapsyoga, herstellende yoga, small group lessen en stoelyoga. Hiervoor gelden eigen leskaarten en tarieven. Workshops, cursussen, opleidingen, retreats en personal yoga zijn ook apart geprijsd.

2.3 Een abonnement of reguliere leskaart geeft toegang tot reguliere lessen, binnen het aantal lessen van je abonnement of je kaart. Tijdens de looptijd van je abonnement, leskaart of introductieaanbieding heb je ook toegang tot de on-demand bibliotheek. De looptijd van een leskaart begint bij je eerste les (artikel 10.2). Een losse les geeft geen toegang tot de on-demand bibliotheek.

2.4 Je reserveert via het lesrooster op onze website of in de app.

Artikel 3. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

3.1 Onze lessen kunnen fysiek inspannend zijn. Je bepaalt zelf of deelname voor jou verantwoord is. Twijfel je, overleg dan eerst met je arts. Adviezen van onze docenten vervangen geen medisch advies.

3.2 Meld voor de les aan de docent als je klachten of een blessure hebt of zwanger bent, zodat de docent daar rekening mee kan houden. Dat doe je mondeling; wij leggen geen gezondheidsgegevens vast.

3.3 Volg de aanwijzingen van de docent en stop met een oefening als die pijn doet. Onze docenten kunnen tijdens de les fysieke aanwijzingen geven om je te helpen bij een houding. Wil je liever niet worden aangeraakt, geef dit dan voorafgaand aan de les even aan bij de docent.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1 Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een fout van ons of van onze docenten, volgens de wet. Ontstaat schade (mede) doordat je aanwijzingen niet opvolgt of klachten niet meldt, dan kan dat meewegen bij de vaststelling van de schade.

4.2 Wij hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor **schade aan zaken en overige schade** (dus niet voor lichamelijk letsel) vergoeden wij de werkelijke schade, maar ten hoogste het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niets uit, dan vergoeden wij de werkelijke schade tot ten hoogste het bedrag dat je in de twaalf maanden voor de schade aan ons hebt betaald, met een minimum van EUR 500.

4.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten. Dat geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ons, en niet bij lichamelijk letsel.

4.4 De beperkingen in artikel 4.2 en 4.3 gelden niet bij opzet of grove schuld van ons.

4.5 Schade aan de studio of aan onze materialen die je veroorzaakt door opzet of onzorgvuldig gebruik, vergoed je aan ons.

Artikel 5. Eigendommen

5.1 Laat geen waardevolle spullen achter in de kleedruimtes of de studio. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van spullen die je meeneemt, tenzij dat komt door opzet of grove schuld van ons.

Artikel 6. Rooster, docenten en locaties

6.1 Wij mogen tijden, docenten, lesvormen, locaties en de indeling van het rooster aanpassen. Je hebt geen recht op een vaste docent, lesvorm, locatie of lestijd.

6.2 Wij kunnen een les annuleren als er minder dan drie aanmeldingen zijn, bij ziekte van de docent of bij andere onvoorziene omstandigheden. Heb je een abonnement, dan kun je de les inhalen in dezelfde week. Lukt dat niet, laat het ons dan binnen twee dagen nadat wij de les hebben geannuleerd weten; dan kun je de les de week erna inhalen. Heb je een leskaart, dan krijg je de les terug op je kaart; verloopt je kaart binnen een week, dan verlengen we op je verzoek de geldigheid met een week. Met een Onbeperkt abonnement kies je gewoon een andere les.

6.3 **Wezenlijke wijziging.** Blijven er door een wijziging niet genoeg reguliere lessen over om je abonnement of kaart te gebruiken, dan mag je kosteloos opzeggen per de datum van de wijziging. Wat je vooruit hebt betaald voor de periode daarna, krijg je terug naar verhouding van de prijs die je hebt betaald; betaal je per maand, dan stoppen de incasso's per die datum. Wij laten je zo'n wijziging zo snel mogelijk weten, en waar dat kan een maand van tevoren. Dit geldt niet voor een wijziging die al bekend was toen je kocht.

Artikel 7. Sluiting van de studio

7.1 **Feestdagen en bijzondere dagen.** De studio is het hele jaar open. Op feestdagen en op enkele bijzondere dagen, zoals kerstavond, oudejaarsdag of de jaarmarkt, kunnen lessen vervallen. Dat staat

tijdig in het rooster en is verwerkt in de prijs.

7.2 **Tijdelijke sluiting.** Kunnen we op een locatie tijdelijk geen lessen geven, bijvoorbeeld door onderhoud, een verbouwing, lekkage, een storing of een overheidsmaatregel, dan bieden wij waar mogelijk een passend alternatief: lessen op een andere locatie van ons, online lessen, of verlenging van je kaart of abonnement met de duur van de sluiting.

7.3 Is er voor jou redelijkerwijs geen passend alternatief, laat het ons dan uiterlijk twee weken na het einde van de sluiting weten. Dan verlengen we je abonnement of kaart gratis met de duur van de sluiting. Duurt de sluiting langer dan vier aaneengesloten weken, dan mag je ook kosteloos opzeggen per de vijfde week; je krijgt dan terug wat je vooruit hebt betaald voor de periode daarna, naar verhouding van de prijs die je hebt betaald. Bij overmacht (artikel 7.4) zijn de eerste twee weken van een sluiting verwerkt in de prijs; daarna geldt dit artikel.

7.4 Onder **overmacht** verstaan we een omstandigheid buiten onze invloed waardoor lessen tijdelijk of blijvend niet in de gebruikelijke vorm kunnen doorgaan, zoals brand, overstroming, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, epidemieën, energie- of internetstoringen en het onbereikbaar zijn van een locatie. Bij overmacht zijn wij niet aansprakelijk voor schade, maar gelden artikel 7.2 en 7.3 wel.

7.5 **Overlast van buitenaf.** Hinder waar wij geen invloed op hebben, zoals bouwwerkzaamheden of verkeer in de omgeving, is geen reden om op te zeggen of geld terug te vragen. Kan een les daardoor niet doorgaan, dan geldt artikel 6.2; kunnen we daardoor op een locatie tijdelijk geen lessen geven, dan geldt artikel 7.2.

Artikel 8. Reserveren en annuleren door jou

8.1 **Reguliere en aparte lessen:** kosteloos annuleren tot 2 uur voor aanvang. Annuleer je later of kom je niet, dan telt de les als gevolgd.

8.2 **Onbeperkt abonnement:** annuleer je in een kalendermaand vaker dan twee keer te laat of kom je niet zonder af te melden, dan kunnen wij vanaf de derde keer in die maand EUR 10 per keer in rekening brengen. Zo houden we plekken vrij voor anderen.

8.3 **Personal yoga en intake:** kosteloos annuleren of verzetten tot 24 uur voor aanvang. Daarna wordt de sessie in rekening gebracht.

8.4 **Workshops en cursussen:** kosteloos annuleren tot 7 dagen voor aanvang. Daarna kun je een vervanger sturen. Lukt het ons je plek via de wachtlijst opnieuw te vullen, dan betalen wij het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug, of geven we je op jouw verzoek een tegoed dat twaalf maanden geldig is. Lukt opvullen niet, dan blijft het bedrag verschuldigd.

8.5 Voor **opleidingen** geldt artikel 15, voor **retreats** artikel 16.

8.6 **Op tijd komen en wachtlijst.** Na aanvang van de les is er geen toegang meer; de les telt dan als gevolgd. Kom je via de wachtlijst in een les, dan krijg je daarvan bericht en gelden dezelfde annuleringsregels.

Artikel 9. Annulering door ons van workshops, cursussen en opleidingen

9.1 Annuleren wij een workshop, cursus of opleiding, dan kies je zelf: een nieuwe datum of volledige terugbetaling binnen 14 dagen.

9.2 Reis- en parkeerkosten die je hebt gemaakt, vergoeden wij niet.

Artikel 10. Leskaarten

10.1 Een leskaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.

10.2 De geldigheid van een leskaart gaat in bij je eerste les met die kaart. Hoe lang de kaart dan geldig is, staat bij de aankoop en op onze tarievenpagina. Gebruik je de kaart niet, dan vervalt hij zes maanden na aankoop.

10.3 Na de vervaldatum zijn de resterende lessen niet meer geldig. Je kunt een kaart eenmalig verlengen als je dat uiterlijk een week na de vervaldatum aan ons vraagt: voor EUR 5 per resterende les. Of je koopt binnen die week een nieuwe kaart; dan schrijven wij de resterende lessen erbij.

10.4 Introductieaanbiedingen zijn eenmalig en alleen voor nieuwe klanten. Actiekaarten kunnen niet worden verlengd.

10.5 Behalve bij herroeping (artikel 12) en in de gevallen van artikel 6.3 en 7.3 betalen wij niet terug voor lessen op een kaart die je niet gebruikt.

10.6 **Cadeaubonnen** zijn twee jaar geldig vanaf de datum van uitgifte en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

Artikel 11. Abonnementen

11.1 **Niveaus.** Een abonnement geeft toegang tot reguliere lessen: Basis (1x per week), Regelmatig (2x per week) of Onbeperkt. Lessen die je in een week niet gebruikt, vervallen en kun je niet inhalen, behalve als wij een les annuleren (artikel 6.2). Een abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

11.2 **Wat je koopt.** Een abonnement is een lidmaatschap van de studio: toegang tot het rooster op onze locaties, met wisselende docenten en lestijden. Het is geen afspraak voor lessen bij een vaste docent op een vast moment.

11.3 **Maandabonnement.** Je sluit het af voor ten minste drie maanden; je kunt opzeggen tegen het einde van de derde maand. Zeg je eerder op, dan loopt je abonnement door tot het einde van de derde maand; tot die datum kun je lessen volgen en lopen de maandelijkse betalingen door. Daarna loopt het door voor onbepaalde tijd en kun je op elk moment opzeggen. Je abonnement eindigt dan aan het einde van de lopende betaalperiode en er volgt geen nieuwe incasso. Zo is je opzegtermijn nooit langer dan een maand.

Voorbeeld: je abonnement wordt elke 16e geïncasseerd en je zegt op 20 oktober op. Je abonnement eindigt op 15 november; lessen volgen kan tot en met 14 november. De incasso van 16 november vindt niet meer plaats.

11.4 **Direct opzegbaar abonnement.** Er geldt geen minimale looptijd. Je kunt op elk moment opzeggen; je abonnement eindigt aan het einde van de lopende betaalperiode en er volgt geen nieuwe incasso.

11.5 **Jaarabonnement.** Je sluit het af voor twaalf maanden en betaalt per maand of in één keer. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk, behalve in de gevallen in artikel 6.3, 7.3, 12 (herroeping) en 14.4. Na twaalf maanden **eindigt het jaarabonnement vanzelf**; het wordt niet automatisch verlengd of omgezet. Wil je doorgaan, dan doen wij je ruim voor het einde een aanbod.

11.6 **Upgrade.** Stap je tijdens de looptijd over naar een hoger niveau, dan betaal je het verschil vanaf de overstap. De einddatum en de voorwaarden van je abonnement blijven gelijk, tenzij je bij de overstap uitdrukkelijk kiest voor een nieuwe looptijd.

11.7 **Deelname via je werkgever.** Neem je deel via een regeling van je werkgever of een platform, dan gelden voor de betaling en de looptijd de afspraken van die regeling. Voor je deelname aan de lessen gelden deze voorwaarden.

11.8 **Opzeggen** van een maandabonnement doe je zelf in je account (via onze website of de app), of per e-mail naar info@elkedagyoga.nl. Je krijgt altijd een bevestiging per e-mail met de datum waarop je abonnement eindigt.

Artikel 12. Bedenktijd (herroepingsrecht)

12.1 Koop je online een abonnement, leskaart, cursus, opleiding of on-demand toegang, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Je kunt de aankoop in die periode zonder opgave van reden ongedaan maken via "Aankoop herroepen" op onze website (www.elkedagyoga.nl/herroepen), of per e-mail naar info@elkedagyoga.nl. Je krijgt direct een ontvangstbevestiging per e-mail.

12.2 Wil je al binnen de bedenktijd lessen volgen, dan vragen we je daar bij de aankoop uitdrukkelijk om. Herroep je daarna, dan betaal je alleen voor wat je tot dat moment hebt gebruikt, naar verhouding. Heb je dat verzoek niet gedaan, dan is herroepen kosteloos.

12.3 Voor on-demand toegang geldt: begin je binnen de bedenktijd met kijken nadat je daar uitdrukkelijk mee hebt ingestemd en hebt verklaard dat je daarmee je herroepingsrecht verliest, dan vervalt de bedenktijd.

12.4 Er is geen bedenktijd voor een les, workshop of retreatprogramma op een vaste datum, en ook niet voor aankopen in de studio.

12.5 Na herroeping betalen wij binnen 14 dagen terug.

Artikel 13. Betaling

13.1 Je betaalt vooraf: via automatische incasso (abonnementen), iDEAL of Wero (online), of via een betaallink of overboeking (op rekening).

13.2 Mislukt een incasso, dan sturen we je een herinnering en vragen we je het bedrag alsnog te betalen.

13.3 Betaal je ook dan niet, dan sturen we je een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaal je niet binnen die termijn, dan zijn de wettelijke incassokosten verschuldigd (15% over de eerste EUR 2.500, minimaal EUR 40).

13.4 Zolang een betaling openstaat, kunnen wij je reserveringen blokkeren. Blijft de betaling na de termijn van artikel 13.3 uit, dan mogen wij je abonnement beëindigen (artikel 18).

Artikel 14. Pauzeren en stoppen bij ziekte of blessure

14.1 Je abonnement pauzeren voor vakantie, werk of studie is niet mogelijk.

14.2 Kun je door ziekte, een blessure, zwangerschap of een bevalling langer dan drie weken geen les volgen, dan pauzeren we je abonnement in overleg. Meld dat zo snel mogelijk; pauzeren met terugwerkende kracht is niet mogelijk. De einddatum van je abonnement schuift op met de duur van de pauze.

14.3 We kunnen je vragen een bewijs te laten zien van de periode waarin je niet kon deelnemen (bijvoorbeeld een verklaring van je huisarts, fysiotherapeut of verloskundige). We vragen niet naar je diagnose en bewaren die verklaring niet.

14.4 Kun je door ziekte of een blessure blijvend geen lessen meer volgen, dan kun je je abonnement opzeggen, ook een jaarabonnement. Je laat ons een verklaring zien van een arts of fysiotherapeut waaruit dat blijkt; een diagnose hoeft er niet in te staan. Je abonnement eindigt aan het einde van de lopende betaalperiode. Heb je vooruit betaald, dan krijg je terug wat je hebt betaald voor de periode daarna, naar verhouding.

Artikel 15. Opleidingen

15.1 Voor elke opleiding is er een informatieblad met de opzet, de data, de prijs en de betaalwijze (ineens of in termijnen).

15.2 **Annuleren voor de start:**

- tot 4 weken voor de start: kosteloos;
- van 4 tot 2 weken voor de start: 25% van de prijs;
- van 2 weken voor de start tot de start: 50% van de prijs;
- bij niet verschijnen zonder afmelding: 100% van de prijs.

Je kunt voor de start altijd een vervanger voordragen; die neemt dan je plek en je verplichtingen over. Wil je na de start stoppen, dan geldt artikel 15.3.

15.3 **Stoppen tijdens de opleiding.** Je kunt een opleiding tussentijds opzeggen. Je betaalt dan de modules die zijn begonnen of afgerond; voor modules die nog niet zijn begonnen, betaal je niets (meer).

15.4 Lesmaterialen blijven van Elke dag yoga. Je mag ze niet vermenigvuldigen of delen zonder onze schriftelijke toestemming.

Artikel 16. Retreats

16.1 Elke dag yoga verkoopt bij een retreat alleen het yogaprogramma. Verblijf en maaltijden boek en betaal je zelf rechtstreeks bij de accommodatie; daarvoor gelden de voorwaarden van de accommodatie. Wij boeken niets namens jou.

16.2 Voor het yogaprogramma betaal je een aanbetaling van 25% bij inschrijving en de rest uiterlijk 8 weken voor aanvang.

16.3 **Annuleren door jou:** tot 8 weken voor aanvang kosteloos; van 8 tot 4 weken voor aanvang 50% van de prijs van het programma; daarna 100%. Je kunt altijd een vervanger voordragen.

16.4 **Annuleren door ons:** je kiest tussen een nieuwe datum of volledige terugbetaling van het programma binnen 14 dagen. Kosten die je bij de accommodatie of voor reizen hebt gemaakt, vergoeden wij niet. Wij raden een reis- en annuleringsverzekering aan.

Artikel 17. Online lessen en on-demand

17.1 Livestreamlessen en on-demand video's zijn voor je eigen gebruik. Je mag ze niet opnemen, delen of openbaar vertonen.

17.2 Wij zorgen voor een goede beschikbaarheid, maar garanderen geen ononderbroken toegang. Valt een livestreamles door een storing aan onze kant uit, dan krijg je de les terug.

17.3 Bij livestreamlessen vragen we je je camera aan te zetten, zodat de docent je kan zien en corrigeren. Andere deelnemers kunnen je dan ook zien. Wij nemen livestreamlessen niet op.

Artikel 18. Beëindiging door Elke dag yoga

18.1 Wij mogen je abonnement of kaart beëindigen als je, na de herinnering met termijn uit artikel 13.3, niet hebt betaald, of bij ernstig of herhaald wangedrag of schending van de huisregels. Bij beëindiging wegens wangedrag betalen we het deel dat je vooruit hebt betaald voor de periode daarna terug, naar verhouding. Bij beëindiging wegens wanbetaling blijft het openstaande bedrag verschuldigd, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor onze schade tot het einde van de afgesproken looptijd (met verrekening van bespaarde kosten).

Artikel 19. Wijziging van prijzen en voorwaarden

19.1 Wij kunnen prijzen en deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging kondigen we minstens een maand voordat die ingaat per e-mail aan.

19.2 Gaat een wijziging in je nadeel, dan mag je kosteloos opzeggen per de dag waarop de wijziging ingaat. Doe je dat niet, dan geldt de wijziging vanaf die dag.

19.3 De prijs van een lopend jaarabonnement verhogen we niet tijdens de looptijd van twaalf maanden, behalve bij een wijziging van de btw of een andere wettelijke heffing.

19.4 Wijzigingen in je voordeel gaan direct in.

Artikel 20. Huisregels

20.1 Volg de aanwijzingen van de docent.

20.2 Roken en het gebruik van mobiele telefoons in de yogazalen zijn niet toegestaan.

20.3 Wij mogen je de toegang weigeren bij wangedrag, wanbetaling of schending van de huisregels.

Artikel 21. Minderjarigen

21.1 Deelnemers jonger dan 18 jaar schrijven zich in via een ouder of verzorger. Die betaalt en aanvaardt deze voorwaarden.

Artikel 22. Privacy

22.1 Wij verwerken je persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor reserveringen en betalingen gebruiken wij een reserveringssysteem van een externe leverancier, die je gegevens in onze opdracht verwerkt. Meer informatie staat in onze privacyverklaring op elkedagyoga.nl.

22.2 Wij leggen geen gezondheidsgegevens vast en maken geen beeldopnames van deelnemers zonder hun toestemming.

Artikel 23. Overdracht van de onderneming

23.1 Zet een ander onze onderneming voort, bijvoorbeeld een bv van de eigenaar of een koper, dan gaat de overeenkomst met jou over op die ander. Je gaat daar met deze voorwaarden mee akkoord. Wij laten je de overdracht weten, uiterlijk voordat de nieuwe partij een betaling van je int.

Artikel 24. Klachten en geschillen

24.1 Heb je een klacht, laat het ons dan zo snel mogelijk weten via info@elkedagyoga.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

24.2 Op deze voorwaarden en de overeenkomst met jou is Nederlands recht van toepassing. Een geschil dat we samen niet oplossen, kan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.

24.3 Bij verschil tussen deze Nederlandse tekst en een vertaling geldt de Nederlandse tekst.