Algemene voorwaarden Elke dag yoga

Elke dag yoga, gevestigd te:
Locatie Castellum: Castellumstraat 31, 2405 CB Alphen aan den Rijn
Locatie Lemelerberg: Lemelerberg 11, 2402 ZN Alphen aan den Rijn
KvK-nummer: 27349416
E-mail: info@elkedagyoga.nl
Telefoon: 0172-499522
(Hierna te noemen: "Elke dag yoga")

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lessen, abonnementen, workshops, cursussen, trainingen/opleidingen, retreats en overige diensten die door Elke dag yoga worden aangeboden. Door inschrijving of deelname aan een activiteit van Elke dag yoga verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Aansprakelijkheid en eigen risico

1. **Eigen risico:** Deelname aan lessen, workshops, cursussen en retreats geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer. De deelnemer is zich ervan bewust dat fysieke inspanning risico's met zich mee kan brengen en aanvaardt deze risico's.
2. **Meldingsplicht:** De deelnemer is verplicht om voorafgaand aan de les eventuele lichamelijke klachten, blessures of zwangerschap te melden aan de docent. De deelnemer blijft echter zelf verantwoordelijk voor het inschatten of deelname

verantwoord is. Adviezen van docenten zijn nimmer ter vervanging van medisch advies. Raadpleeg bij twijfel altijd eerst een arts.

3. **Beperking aansprakelijkheid:** Elke dag yoga en haar docenten zijn niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, schade of ongeval, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Elke dag yoga.
4. **Schadeplafond:** Indien Elke dag yoga onverhoopt toch aansprakelijk mocht worden gehouden, is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Elke dag yoga wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
5. **Indirecte schade:** Elke dag yoga is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Artikel 3. Eigendommen

1. Elke dag yoga is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in en om de yogastudio, tenzij dit direct te wijten is aan opzet of grove schuld van Elke dag yoga.
2. Het achterlaten van waardevolle spullen in de kleedruimtes of de studio geschiedt geheel voor eigen risico van de deelnemer.

Artikel 4. Overmacht, wijzigingen en annulering door Elke dag yoga

1. **Wijzigingen in aanbod:** Elke dag yoga behoudt zich het recht voor om het lesrooster, de locatie, de prijzen, de groepsgrootte of de docent te wijzigen. Elke dag yoga garandeert niet dat lessen altijd door dezelfde docent worden gegeven of op dezelfde tijd plaatsvinden. Wijzigingen in het lesrooster, lessenaanbod of docenten geven geen recht op restitutie of compensatie.
2. **Annulering van lessen:** Elke dag yoga heeft het recht om een les te annuleren in geval van overmacht, onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte van de docent) of bij onvoldoende aanmeldingen.
3. **Credits en restitutie (lessen):** Indien een les door Elke dag yoga wordt geannuleerd, wordt de reeds afgeschreven les (credit) of het betaalde bedrag automatisch teruggestort op het account of de leskaart van de deelnemer. De deelnemer behoudt het recht om deze les op een later moment in te halen. Er vindt bij reguliere lessen geen restitutie van geld plaats, tenzij de deelnemer kan aantonen dat inhalen redelijkerwijs niet mogelijk is.
4. **Beperkte capaciteit:** Capaciteitsbeperkingen of beperkte beschikbaarheid van plaatsen (bijvoorbeeld door overheidsmaatregelen of veiligheidsvoorschriften) geven geen recht

op restitutie.

5. **Overmacht (force majeure):** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloed van Elke dag yoga waardoor de lessen tijdelijk of blijvend niet in de gebruikelijke vorm kunnen doorgaan. Hieronder vallen onder meer: brand, overstroming, oorlog, cyberoorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, epidemieën/pandemieën, energie- of internetstoringen, beperkingen in toegankelijkheid van de locatie en andere noodsituaties.
6. **Gevolgen van overmacht:** In geval van overmacht, uitval van lessen of tijdelijke sluiting is Elke dag yoga niet gehouden tot restitutie van vooruitbetaalde gelden, abonnementen of leskaarten. Elke dag yoga zal in een dergelijke situatie een passende alternatieve oplossing aanbieden, zoals:
    - Het aanbieden van online lessen (livestream of on-demand);
    - Het verplaatsen van lessen naar een andere (buiten)locatie;
    - Het verlengen van de geldigheidsduur van kaarten/abonnementen met de duur van de sluiting. Het niet (volledig) gebruikmaken van dit alternatieve aanbod door de deelnemer geeft geen recht op geldteruggave.
7. **Annulering workshops, cursussen, trainingen/opleidingen en retreats:** Indien Elke dag yoga genoodzaakt is een workshop, cursus, training, opleiding of retreat te annuleren door eigen toedoen (geen overmacht), wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Indien de deelnemer op de nieuwe datum verhinderd is, heeft de deelnemer recht op restitutie van het inschrijfgeld.
8. **Aansprakelijkheid bij annulering:** Elke dag yoga is bij annulering niet aansprakelijk voor eventueel door de deelnemer gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld reis- of parkeerkosten).

Artikel 5. Annulering door de deelnemer

Reserveringen kunnen online worden geannuleerd. Hierbij gelden de volgende termijnen en regels:

1. **Reguliere lessen:** Kosteloos annuleren tot 2 uur voor aanvang. Bij latere annulering wordt de les in rekening gebracht.
2. **Privé sessies (intake/personal yoga/massage):** Kosteloos annuleren tot 24 uur voor aanvang. Bij latere annulering wordt de sessie in rekening gebracht.
3. **Workshops en cursussen:** Kosteloos annuleren tot 7 dagen voor aanvang. Bij latere annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
4. **Retreats:**
    - **Aanbetaling:** Voor retreats geldt een aanbetaling om de reservering definitief te

maken. De hoogte hiervan staat vermeld op de website. Het restantbedrag dient uiterlijk 3 maanden voor aanvang (of zoals vermeld op de factuur) te zijn voldaan.
- **Annulering tot 3 maanden voor aanvang:** Kosteloos annuleren. De eventueel gedane aanbetaling wordt teruggestort.
- **Annulering binnen 3 maanden voor aanvang:** Geen restitutie mogelijk. De deelnemer is 100% van de deelnamekosten verschuldigd.

Advies: Deelname is vrijwillig; het missen van onderdelen geeft geen recht op restitutie. Wij adviseren deelnemers een annuleringsverzekering af te sluiten.

(Let op: Voor Trainingen/opleidingen gelden de afwijkende regels uit Artikel 8).

Artikel 6. Leskaarten en betalingen

1. **Persoonlijk:** Een leskaart is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. **Geldigheid en categorieën:**
   - **Reguliere leskaarten:** Geldig voor alle reguliere lessen (studio, buiten en live streaming). Niet geldig voor zwangerschapsyoga, herstellende en small group lessen, workshops of cursussen/opleidingen/retreats.
   - **Zwangerschapsyoga, herstellende en small group lessen:** Hiervoor gelden specifieke leskaarten met afwijkende tarieven. Reguliere leskaarten en abonnementen zijn hiervoor niet geldig.
3. **Geldigheidsduur en restitutie:** De geldigheidsduur van een leskaart verschilt per type kaart en staat vermeld bij de aankoop en op de website. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opmaken van de lessen binnen deze termijn. Na de vervaldatum zijn de resterende lessen ongeldig. Restitutie op vooruitbetaalde leskaarten en credits is uitgesloten, ook wanneer de deelnemer besluit het product niet (volledig) te gebruiken.
4. **Verlenging:** Het is mogelijk om eenmalig een verlopen kaart te verlengen tot 1 week na de verloopdatum. De kosten hiervoor bedragen €5,- per resterende les.
5. **Acties:** Introductieaanbiedingen zijn eenmalig voor nieuwe klanten. Deze zijn niet geldig voor zwangerschapsyoga, herstellende en small group lessen, tenzij dit expliciet bij de actie staat vermeld. Actiekaarten kunnen niet worden verlengd.
6. **Betaling:** Lesgeld dient vooraf te worden voldaan via **iDEAL | Wero** (online), overboeking naar het bankrekeningnummer. Bij niet-tijdige betaling kan de toegang worden geweigerd.

Artikel 7. Abonnementen

1. **Geldigheid en Risico:** Een abonnement geeft toegang tot de reguliere wekelijkse lessen. Bij vooruitbetaalde abonnementen of jaarabonnementen vindt geen restitutie plaats. Het niet of beperkt gebruikmaken van het abonnement door persoonlijke omstandigheden (zoals ziekte, vakantie, verhuizing, drukte of gewijzigde interesse) komt volledig voor rekening en risico van de deelnemer en geeft geen recht op restitutie.
2. **Uitzonderingen:** Uitgesloten van het standaard abonnement zijn: zwangerschapsyoga, herstellende yoga, small group lessen, workshops, cursussen, trainingen/opleidingen en retreats. Hiervoor dient apart te worden betaald.
3. **Herroepingsrecht:** Bij het online afsluiten van een abonnement geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Indien er binnen deze periode geen gebruik is gemaakt van het abonnement, is annulering kosteloos. Indien het abonnement al is gebruikt, worden de kosten naar rato berekend.
4. **Looptijd en betaling:** Bij wijziging van een abonnement (bijvoorbeeld van onbeperkt naar regelmatig of andersom) gaat een nieuwe abonnementsperiode in met de bijbehorende voorwaarden en opzegtermijn. Abonnementen worden voldaan via maandelijkse automatische incasso (of betaling ineens per jaar). Bij een mislukte incasso of stornering wordt €15,- administratiekosten per incident in rekening gebracht. Indien de betaling ook na herinnering uitblijft, worden de wettelijke incassokosten (minimaal €40,-) gevorderd en wordt het abonnement met directe ingang geblokkeerd.
5. **Jaarabonnement:** Heeft een minimale looptijd van 12 maanden en is tussentijds niet opzegbaar. Na 12 maanden wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en is het maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van een maand.
6. **Maandabonnement:** Is maandelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. (Voorbeeld: Opzeggen op de 20e betekent dat de incasso van de volgende maand op de 16e nog plaatsvindt; daarna stopt het).
7. **Opzeggen:** Opzeggingen dient via de website, schriftelijk of per mail naar info@elkedagyoga.nl te geschieden.
8. **Opschorten en pauzeren:**
    - **Vakantie/werk:** Het is niet mogelijk om een abonnement tijdelijk te pauzeren of op te schorten in verband met vakantie, werkdrukte of studie. De betalingsverplichting loopt in deze gevallen door.
    - **Medische redenen:** In geval van langdurige ziekte of blessure (afwezigheid langer dan 3 weken) kan het abonnement in overleg tijdelijk worden opgeschort.
    - **Meldingsplicht:** Een verzoek tot opschorting dient per direct (bij het ontstaan van de blessure/ziekte) schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Opschorting is

niet mogelijk met terugwerkende kracht; de stopzetting gaat in op de dag van melding (of de eerste dag van de medische ingreep).
- **Gevolg:** De einddatum van het contract schuift op met de duur van de stopzetting. Elke dag yoga behoudt zich het recht voor om een medische verklaring te vragen.

Artikel 8. Trainingen/opleidingen

Voor de trainingen/opleidingen gelden aanvullende voorwaarden:

1. **Annulering:** Tot 4 weken voor aanvang kosteloos. Binnen 4 weken voor aanvang is het volledige bedrag (100%) verschuldigd.
2. **Intellectueel eigendom:** Alle verstrekte lesmaterialen blijven eigendom van Elke dag yoga. Het is niet toegestaan materialen te vermenigvuldigen of te delen met derden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 9. Huisregels

1. Volg te allen tijde de instructies van de docent op.
2. Stop direct met een oefening als deze pijnlijk aanvoelt en stel vragen bij onduidelijkheid.
3. Roken en het gebruik van mobiele telefoons in de yogazalen is niet toegestaan.
4. Elke dag yoga behoudt zich het recht voor om deelnemers de toegang te weigeren bij wangedrag, wanbetaling of schending van de huisregels.

Artikel 10. Privacy en AVG

Elke dag yoga verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring op de website.

Cookie- websitestatistieken

Klik hier voor onze Cookie- en websitestatistieken toelichting
Versie: 24 maart 2026

ELKE DAG YOGA – CASTELLUM

ELKE DAG YOGA – LEMELERBERG

Castellumstraat 31
2405 CB Alphen aan den Rijn
Nederland



Lemelerberg 11
2402 ZN Alphen aan den Rijn
Nederland



Copyright 2026 Elke dag yoga | alle rechten voorbehouden
privacyverklaring | algemene voorwaarden